

## **1. Waarom zijn de prijzen pas zichtbaar na inlog ?**

Praktivak BV levert alleen aan professionele verzorgers en instellingen die beroepsmatig met onze producten werken of deze doorverkopen aan hun klanten (consumenten). Praktivak BV levert niet aan consumenten.

In het belang van onze beroepsmatige afnemers zijn de prijzen op onze website niet zichtbaar voor consumenten. Onze beroepsmatige afnemers kunnen de prijzen alleen zien na inlog.

## **2. Hoe werkt het betalen op de website van Praktivak**

### **A. Vaste klanten service:**

Vaste klanten kunnen verbruiksartikelen op rekening bestellen. Dat werkt snel en probleemloos.

Uw bestelling op onze website wordt direct na ontvangst klaargemaakt en meteen verzonden met factuur.

U betaalt de factuur binnen 8 dagen. Snel en gemakkelijk.

Wij controleren meteen of uw laatste bestelling niet ouder is dan 6 maanden, en of u bij bent met betalen van alle openstaande facturen. Indien ok wordt uw bestelling op rekening direct verwerkt en verzonden.

Let op: apparatuur (alles met een stekker) en meubilair kan niet op rekening worden gekocht maar moet altijd vooraf worden betaald of worden aanbetaald (en dan restant bij levering). Dat geldt ook voor vaste klanten.

### **B. Nieuwe klanten service:**

Nieuwe klanten moeten hun eerste bestelling altijd vooraf betalen. Ook dat kan snel en probleemloos.

We checken uw web-bestelling direct na ontvangst, en zetten deze klaar voor verzending.

Daarbij controleren we meteen of alles voorradig is en verzonden kan worden.

Direct nadat uw bestelling in ons magazijn is klaargezet krijgt u een bericht met pakbon + een betaal-link voor IDEAL. U kunt zien wat we hebben klaargezet, en er kan betaald worden:

- U kunt snel en gemakkelijk betalen met de meegezonden IDEAL betaal-link
- U kunt ook op met IDEAL betalen op onze website ( bedrag en referentie invullen )
- U kunt zelf het bedrag overmaken naar onze bankrekening
  
- U kunt desgewenst uw bestelling ook direct afronden met een IDEAL betaling op de website. Het kan dan echter wel voorkomen dat manco's moeten worden na geleverd of gecrediteerd, en dat extra toeslagen (vloeistof-toeslag of toeslag voor levering eigen dienst) worden na berekend.

Binnengekomen IDEAL betalingen zien wij meteen, bankoverschrijvingen duren soms iets langer.

Direct na ontvangst van uw betaling versturen wij uw bestelling.

Wij beschouwen u weer als nieuwe klant wanneer uw laatste bestelling ouder is dan 6 maanden.

Ook als er nog facturen openstaan, of bij eerdere betaalproblemen kunnen we alleen leveren na betaling vooraf.

Let op: apparatuur (alles met een stekker) en meubilair kan niet op rekening worden gekocht maar moet altijd vooraf worden betaald of worden aanbetaald (restant bij levering). Na uw web-bestelling berichten we u.

## **3. Met welke toeslagen moet ik rekening houden ?**

\*\* Houdt rekening met de toeslag van € 6,50 excl. BTW bij PostNL verzendingen van minder dan € 100,= excl. BTW

\*\* Houdt rekening met de vloeistof-toeslag van € 0,50 per extra liter bij bestelling van meer dan 15 liter vloeistof

\*\* Houdt rekening met afleverkosten van € 65,= indien uw bestelling moet worden geleverd door onze eigen dienst

LET OP : over toeslagen zijn wij wettelijk verplicht ook BTW te berekenen