

## **Medewerker Technische Dienst**

Bij deze functie ligt de nadruk op:

- **Reparatie bij storing aan apparaten en andere producten uit ons assortiment ( in huis & op locatie )**  
( elektronische en mechanische problemen oplossen, service gericht, snel en effectief reageren, handigheid, representatief, communicatief, klantgericht, technisch inzicht, creatief, doorzetter, oplosser, initiatief )
- **Onderzoeken en analyseren van klachten en problemen van klanten / advies over gebruik**  
( deskundig, analytisch, probleem oplossende houding, creatief, praktisch, i de klant verplaatsen )
- **Onderhoud van apparatuur en andere producten uit ons assortiment**  
( handigheid, kennis van zaken, leerhouding, rapporteren, nauwkeuring, accuraat, netjes )
- **Meedenken over oplossingen technische problemen en productontwikkeling en verbetering**  
( analyseren, denken vanuit de klant, "out of the box" denken, luisteren, vindingrijk , vragen, noteren )

Deze functie vereist handigheid en vakmanschap. Kunnen omgaan met gereedschap en technische vaardigheid.

Deze functie vereist kennis van elektro en mechanica.

Deze functie vereist creativiteit en een probleemoplossende houding. Doorzetten en oplossen. Creatief en flexibel.

Deze functie vereist analyserend vermogen en inzicht in technische problemen. Probleem van meer kanten bekijken.

Deze functie vereist een gezonde onvooringenomen en objectieve visie op probleemstellingen. Intelligent onderzoekend.

Bij deze functie hoort productkennis en kennis van de toepassing. Dit vereist een leerhouding en interesse in verdieping.

Deze functie vereist nauwkeurigheid en netjes werken. Goed rapporteren en noteren. Werkplek schoon en opgeruimd.

Dit is een functie met ook klantcontact , en vereist communicatie vaardigheden en representativiteit.

We zoeken :

- Kennis / ervaring in techniek
- Woonachtig nabij Oss
- Kennis van elektro - elektronica - mechanica ( mechatronica, elektro, werktuigbouw etc. )
- Opleiding op MBO/HBO niveau of studierend hiervoor
- Ervaring met / interesse in technisch werken
- Ervaring met werken met gereedschappen
- Analytisch en probleem oplossend denken
- Accuraat en netjes werken
- Creatief, veelzijdig. Probleemoplossende en creatieve instelling.
- Kunnen doorzetten en willen oplossen. Kan niet bestaat niet.
- Onderzoekende en leergierige werkhouding
- Service gerichtheid en klantvriendelijke houding
- Commitment, betrokkenheid, motivatie en drive ( geen 9 -5 mentaliteit )
- Kunnen luisteren en vragen stellen.
- Communicatieve vaardigheid ( schriftelijke en mondeling )
- Representativiteit , vriendelijkheid. Naar buiten kunnen treden.
- Probleemoplossende en creatieve instelling
- Eerlijke en betrouwbare mentaliteit
- Flexibiliteit, aanpassingsvermogen en inleefvermogen
- Volwassen zelfstandigheid en discipline
- Collegialiteit en teamgeest
- Ambitie / enthousiasme / trots