

Medewerker AFTER-SALES

Bij deze functie ligt de nadruk op de dagelijkse organisatie en planning van

- **After-Sales Service activiteiten**
(intake, afspraken maken, onderhoud, training/scholing ,reparaties, reparatie routes etc.)
- **Order verwerking / uitvoering**
(intake, afspraken, contracten, voortgang, logistiek, levering plannen, lever routes, betaling etc.)
- **Opleidingen trainingen en cursussen**
(trainers aansturen, opleidingen inplannen, logistiek regelen , benodigdheden etc.
- **Verhuur van apparatuur**
(afspraken, contracten, planning, afleveren en logistiek, controle apparatuur etc.)

Dit is een functie met veel klantcontact per telefoon en email, en vereist goede schriftelijke en mondeling communicatie vaardigheden.

Deze functie vereist een klantvriendelijke inlevende mentaliteit met tegelijkertijd gezonde assertiviteit en zakelijkheid.

Deze functie vereist talent voor planning en organisatie , en een accurate en stipte werkhouding.

Deze functie vereist goede interne contacten en een collegiale team-player mentaliteit.

Dit is een functie met werkdruk (klanten stellen hoge eisen) en vereist stress bestendigheid

In deze functie streven we naar kwaliteit en betrouwbaarheid: doen wat je zegt, en zeggen wat je doet

Dit is een zelfstandige functie en vereist volwassen verantwoordelijkheidsbesef.

In deze functie moet oplossingsgericht gewerkt worden , en is creativiteit vereist

We zoeken :

- Affiniteit met beauty en podod branche
- Woonachtig nabij Oss
- Klantgerichte dienstbare service-houding
- Opleiding op MBO/HBO niveau
- Commitment, betrokkenheid, motivatie en drive (geen 9 -5 mentaliteit)
- Ervaring met administratieve systemen en computer
- Goede communicatieve vaardigheden (schriftelijke en mondeling)
- Creatieve taalvaardigheid (Schriftelijk en mondeling)
- Assertieve en zakelijke (commerciële) werkhouding
- Talent voor organisatie, planning en systematisch vastleggen
- Accuratesse , plezier in foutloos werken
- Vaardigheid op het gebied van onderhandelen
- Stress bestendigheid
- Verantwoordelijkheidsbesef
- Probleemoplossende en creatieve instelling
- Eerlijke en betrouwbare mentaliteit
- Oog voor kwaliteit: afspraak is afspraak
- Volwassen Zelfstandigheid
- Collegialiteit en teamgeest
- Ambitie / enthousiasme / trots